

BetriebPlus - Leistungsbeschreibung & Produktgrenzen

Stand: 13. August 2026 · Version: 2.1 · Status: öffentlich; Vertragsbestandteil, soweit wirksam einbezogen

Diese Fassung ersetzt für neue Vertragsschlüsse bzw. die öffentliche Bereitstellung die Fassung vom 11.08.2026.

1. Zweck und Einordnung

- 1.1 BetriebPlus ist eine webbasierte B2B-Organisationssoftware für interne betriebliche Abläufe. Diese Leistungsbeschreibung legt den fachlichen Funktionsumfang und dessen Grenzen fest.
- 1.2 Bei Widersprüchen gilt die in den AGB festgelegte Rangfolge. Für Gegenstände der Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geht der AVV vor. Die bei Vertragsschluss bereitgestellte und wirksam einbezogene Fassung "BetriebPlus - Datenexport & Anbieterwechsel" steht in der Rangfolge vor dieser Leistungsbeschreibung; spätere Aktualisierungen richten sich nach den AGB und dürfen den vereinbarten Export- und Wechselumfang nicht ohne die erforderliche vertragliche Grundlage verringern.
- 1.3 Die Datenschutzerklärung dient Informationspflichten und erweitert den geschuldeten Leistungsumfang nicht.
- 1.4 Der konkrete Umfang ergibt sich zusätzlich aus dem vereinbarten Tarif, Angebot und der freigeschalteten Produktkonfiguration. Nicht freigeschaltete, als Vorschau oder künftig geplant bezeichnete Funktionen sind nicht geschuldet.

2. Technische Bereitstellung

- 2.1 Web-App / PWA BetriebPlus wird als Web-App bereitgestellt und ist für mobile sowie Desktop-Browser ausgelegt. Je nach Browser kann sie appähnlich zum Startbildschirm hinzugefügt werden. Eine native iOS- oder Android-App ist nicht Bestandteil des Standardumfangs.
- 2.2 Online-Nutzung Für die fachliche Nutzung ist eine Internetverbindung erforderlich. Ein vollständiger Offlinebetrieb mit fachlicher Offline-Datenbank und garantierter Synchronisation ist nicht Bestandteil der Leistung.
- 2.3 Verbindungen und Sicherheit Produktive Oberflächen werden über verschlüsselte Transportverbindungen bereitgestellt. Transportverschlüsselung ist keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung einzelner Chats oder Inhalte.
- 2.4 Zugang Zugänge sind persönlich. Mitarbeitende treten einem bestehenden Kundenbetrieb nur über die vorgesehenen Einladungs- und Freigabeprozesse bei. Ein öffentlicher Self-Service-Checkout ist nicht Voraussetzung des Vertragsschlusses.

3. Rollen, Bereiche und Sichtbarkeit

3.1 BetriebPlus verwendet die Rollen Admin, Manager und Mitarbeiter sowie organisatorische Bereiche/ Departments.

Rolle	Grundsätzlicher Scope	Typische Befugnisse
Admin	eigener Kundenbetrieb	Betriebsstruktur, Nutzer, Bereiche, zentrale fachliche Verwaltung
Manager	zugewiesene Bereiche	operative Planung und Verwaltung im Zuständigkeitsbereich
Mitarbeiter	eigene und freigegebene Daten	eigene Schichten, Aufgaben, Anträge, Abwesenheiten, Informationen und zulässige Chats

- 3.2 Fachliche Zugriffe werden serverseitig anhand von Kundenbetrieb, Rolle, Bereich, Objekt und erforderlicher Mitgliedschaft geprüft. Datenbankseitige RLS-Regeln dienen als zusätzliche Schutzschicht.
- 3.3 Private Direktchats sind mitgliedschaftsbasiert. Admin- oder Managerstatus begründet allein keine Einsicht in private Direktchats anderer Nutzer.
- 3.4 BetriebPlus ist keine frei konfigurierbare Enterprise-Berechtigungsengine mit beliebigen Sonderrollen und individuell kombinierbaren Einzelrechten. Der Kunde bleibt für sachgerechte Rollen- und Bereichszuweisungen verantwortlich.

4. Module und fachlicher Umfang

4.1 Dashboard Das Dashboard unterstützt die persönliche Orientierung, etwa durch rollenabhängige Übersichten, anstehende Schichten, offene Aufgaben oder Anträge und wichtige interne Informationen. Es ist kein Business-Intelligence-, Umsatz-, Personalkosten- oder rechtlich verbindliches Kontrollberichtssystem.

4.2 Schichtplanung BetriebPlus unterstützt die Planung und Anzeige von Schichten, einschließlich Zeiträumen, zugewiesenen Personen, Bereichen, optionalen organisatorischen Notizen und - soweit freigeschaltet - wiederkehrenden Schichten. Grenze: Schichten sind Planungsdaten. BetriebPlus erfasst im aktuellen Produktumfang nicht systematisch die tatsächlich geleistete tägliche Arbeitszeit, Check-in/Check-out, Pausen oder Arbeitszeitkonten. Die Schichtplanung ersetzt daher kein erforderliches Arbeitszeiterfassungssystem und garantiert keine Prüfung arbeitszeitrechtlicher Grenzen.

4.3 Schichtwechsel Schichtwechselwünsche können als organisatorischer Workflow mit Antrag, Status und Entscheidung durch berechtigte Rollen abgebildet werden. Ein automatischer Tausch, eine Ersatzpersonensuche, arbeitsrechtliche Zulässigkeitsprüfung oder Lohnsystem-Synchronisation ist nicht geschuldet.

4.4 Aufgaben Aufgaben können insbesondere Titel, Beschreibung, Fälligkeit, Priorität, Bereich, Zuständigkeit, Status und - soweit freigeschaltet - Wiederholung enthalten. BetriebPlus ist kein vollständiges Projekt-, Qualitäts-, Audit- oder Ressourcenmanagementsystem und erfasst keine Arbeitszeit auf Aufgaben als gesetzliche Zeiterfassung.

4.5 Urlaub und sonstige organisatorische Anträge BetriebPlus unterstützt einfache Antrags- und Entscheidungsworkflows, etwa für Urlaub oder Schichtänderungen. Möglich sind insbesondere Zeitraum, organisatorische Notiz, Status und Entscheidung durch berechtigte Rollen. Nicht geschuldet sind insbesondere eine verbindliche Berechnung gesetzlicher oder tariflicher Urlaubsansprüche, Resturlaub als Rechtsnachweis, arbeitsvertragliche Prüfung, Lohnabrechnung oder automatische Vertretungsplanung.

4.6 Neutrale Abwesenheit BetriebPlus stellt eine neutrale Abwesenheitsfunktion bereit. Vorgesehen sind:

- betroffene Person;
- Beginn der Abwesenheit;
- optional das Ende oder der Status "Ende noch unbekannt";
- erforderliche organisatorische Workflow- und Statusinformationen. Die Funktion fragt keinen Krankheitsstatus, keinen Abwesenheitsgrund, keine Diagnose, keine Symptome, keine Atteste und keine medizinischen Unterlagen ab. Für den Abwesenheitsgrund ist kein Freitextfeld vorgesehen. Nutzungsgrenze: BetriebPlus ist nicht für die Eingabe oder systematische Verarbeitung von Gesundheitsdaten oder anderen besonderen Kategorien bestimmt. Nutzer dürfen entsprechende Inhalte auch nicht zweckwidrig in allgemeine Chats, Aufgabenbeschreibungen, Notizen oder Supportnachrichten verlagern.

4.7 Informationen und Meetings Betriebliche Informationen und Meetinghinweise können an den Betrieb, Bereiche oder einzelne berechtigte Personen adressiert werden. BetriebPlus bietet dadurch keinen rechtssicheren Aushang-, Unterweisungs-, Signatur- oder Kenntnissnahmenachweis, sofern dies nicht gesondert vereinbart ist.

4.8 Chats und Kollegen BetriebPlus stellt einfache interne Textkommunikation über Bereichschats und private Direktchats zwischen berechtigten Mitgliedern bereit. Nicht Bestandteil sind insbesondere eine garantierte Echtzeit- oder Sofortzustellung, Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, ein sicherheitskritischer Alarmkanal oder ein System für vertrauliche Gesundheits- und Personalaktenkommunikation. Passwörter, Zugangsschlüssel, Diagnosen, Atteste, medizinische Details, vollständige Personalaktendaten und vergleichbar sensible Inhalte gehören nicht in Chats oder andere allgemeine Freitextfelder.

4.9 Unternehmens- und Nutzerverwaltung Admins können im vorgesehenen Umfang Unternehmensstammdaten, Bereiche, Nutzer, Rollen und Bereichszuweisungen verwalten sowie Nutzer deaktivieren oder nach den vorgesehenen Prozessen pseudonymisieren/anonymisieren. Der letzte aktive Admin wird durch geeignete Prozessregeln vor unbeabsichtigtem ersatzlosem Entfernen geschützt. BetriebPlus ist kein HR-, Bewerber-, Arbeitsvertrags-, Gehalts- oder Sozialversicherungsmanagementsystem.

4.10 E-Rechnungsimport Soweit freigeschaltet, unterstützt BetriebPlus den Import eingehender E-Rechnungen und deren technische Verarbeitung, strukturierte Darstellung und organisatorische Verwaltung. Der Funktionsumfang kann insbesondere umfassen:

- Import unterstützter strukturierter E-Rechnungsformate, einschließlich der im Produkt freigegebenen XRechnung- und ZUGFeRD/Factur-X-Varianten;
- technische Erkennung und Auslesung unterstützter Rechnungsinformationen;
- Darstellung zentraler Rechnungsdaten;
- Liste, Suche, Statusverwaltung und berechtigter Download;
- Speicherung strukturierter Daten, Originalrepräsentation und erforderlicher Import-/Prüfmetadaten im vorgesehenen mandantenbezogenen Produktpfad. Nicht geschuldet sind insbesondere:
- Erstellung oder Versand von Ausgangsrechnungen;
- Buchhaltung, Kontierung oder Steuerberatung;
- Zahlungsfreigabe oder Zahlungsabwicklung;
- Garantie der steuerlichen, inhaltlichen oder formellen Richtigkeit einer Rechnung;
- revisionssichere oder GoBD-konforme Langzeitarchivierung als zugesicherter Leistungszweck. Der Kunde bleibt für inhaltliche Prüfung, steuerliche Behandlung und gesetzlich erforderliche Aufbewahrung verantwortlich und muss erforderliche Belege in einem geeigneten führenden System archivieren oder rechtzeitig exportieren.

5. Datenschutzbezogene Nutzungsgrenzen

5.1 Kunden sollen nur Daten eingeben, die für den jeweiligen organisatorischen Zweck erforderlich sind.

5.2 Nicht als vorgesehener Produktinhalt einzugeben sind insbesondere Diagnosen, Symptome, Atteste, Arztberichte, medizinische Unterlagen, vollständige Personalakten, Zugangsdaten, Secrets oder private Dokumente ohne fachlichen Bezug.

5.3 Die Tatsache, dass allgemeine Freitextfelder technisch zweckwidrig genutzt werden können, ändert diese Bestimmung nicht. Eine permanente inhaltliche Überwachung privater Chats zur Verhinderung solcher Eingaben ist nicht Bestandteil der Leistung.

5.4 Minderjährige Beschäftigte oder Auszubildende können durch den Kunden organisatorisch eingebunden werden. Der Kunde prüft die hierfür erforderlichen arbeits-, datenschutz- und jugendschutzrechtlichen Voraussetzungen.

6. Verfügbarkeit, Wartung und Support

6.1 BetriebPlus ist ein Online-Dienst. Eine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Verfügbarkeit ist nicht zugesagt, sofern kein gesondertes SLA vereinbart wurde.

6.2 Wartung, Sicherheitsupdates, Fehlerkorrekturen und technisch erforderliche Änderungen können die Erreichbarkeit vorübergehend einschränken. Planbare erhebliche Wartungen werden nach Möglichkeit angemessen angekündigt.

6.3 Standard-Support erfolgt über support@betriebplus.com beziehungsweise den angebotenen Kontaktweg. Verbindliche Reaktions- oder Lösungszeiten bestehen nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart sind.

7. Export, Vertragsende und Anbieterwechsel

7.1 Exportierbare Daten werden nach den vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben in gängigen strukturierten oder originalen Formaten bereitgestellt. Ein Self-Service-Export ist nur geschuldet, wenn er im Produkt ausdrücklich angeboten wird.

7.2 Einzelheiten zu Datenentitäten, Formaten, Einschränkungen, Übergang und Anbieterwechsel enthält die öffentlich bereitgestellte Information "BetriebPlus - Datenexport & Anbieterwechsel".

7.3 BetriebPlus ist kein gesetzliches Langzeitarchiv. Der Kunde muss Daten, die er nach Vertragsende weiter benötigt, innerhalb der vorgesehenen Abruf- und Wechselzeiträume sichern.

8. Produktänderungen

BetriebPlus kann Funktionen aus sachlichen Gründen weiterentwickeln, ersetzen oder anpassen, sofern die vertraglich vereinbarte Kernleistung nicht unangemessen beeinträchtigt wird. Wesentliche nachteilige Änderungen richten sich nach den AGB und gegebenenfalls besonderen Vertragsbedingungen.

9. Zusammenfassende Produktgrenzen

BetriebPlus ist im aktuellen Leistungsumfang insbesondere nicht:

- vollständige Arbeitszeiterfassung;
- Lohn-oder Gehaltsabrechnung;
- Steuer-, Rechts-, Datenschutz-oder Personalberatung;
- elektronische Personalakte oder Gesundheitsakte;
- medizinisches System;
- revisionssicheres Rechnungs-oder Dokumentenarchiv;
- vollwertiges Dokumentenmanagementsystem;
- garantierter Echtzeit-Messenger;
- Ende-zu-Ende-verschlüsselter Gesundheits-oder Personalchat;
- Notfall-, Alarmierungs-oder Rufbereitschaftssystem;
- automatischer Compliance-Garant;
- zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem, sofern eine solche Zertifizierung nicht ausdrücklich nachgewiesen wird.