

# BetriebPlus - Datenschutzerklärung

Stand: 13. August 2026 · Version: 3.1

Diese Fassung ersetzt für neue Vertragsschlüsse bzw. die öffentliche Bereitstellung die Fassung vom 11.08.2026.

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch BetriebPlus auf der öffentlichen Website, in eigenen Kontakt-, Support-, Pilot- und Vertragsprozessen sowie über die Rollenverteilung bei der Nutzung der BetriebPlus-Web-App durch Kundenbetriebe.

## 1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher, soweit BetriebPlus selbst über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet: Tobias Weirich, handelnd unter "BetriebPlus" Am Pfingstbruch 8 34471 Volkmarsen Deutschland E-Mail Datenschutz: datenschutz@betriebplus.com Allgemeiner Kontakt: info@betriebplus.com Support: support@betriebplus.com Ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht benannt. Datenschutzanfragen können unmittelbar an datenschutz@betriebplus.com gerichtet werden. Bitte senden Sie keine Passwörter, Atteste, medizinischen Unterlagen, vollständigen Personalakten oder andere besonders vertrauliche Dokumente ungeschützt per E-Mail.

## 2. Geltungsbereich und Rollen

2.1 BetriebPlus als eigener Verantwortlicher BetriebPlus ist insbesondere Verantwortlicher für Verarbeitungen im Zusammenhang mit:

- der öffentlichen Website betriebplus.com;
- Kontakt- und Interessentenanfragen;
- Pilot-, Angebots- und Vertragsprozessen;
- eigener Kunden-, Rechnungs- und Geschäftsverwaltung;
- Supportorganisation und Sicherheitskommunikation, soweit BetriebPlus hierfür eigene Zwecke festlegt;
- Missbrauchsabwehr, Rechtsverteidigung und eigenen Compliance-Pflichten.

2.2 BetriebPlus als Auftragsverarbeiter Nutzt ein Kundenbetrieb BetriebPlus zur internen Organisation seiner Beschäftigten oder sonstigen berechtigten Personen, ist regelmäßig der Kundenbetrieb Verantwortlicher und BetriebPlus Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Die Rechtsgrundlagen, Informationspflichten, fachlichen Löschfristen und die zulässige Nutzung legt dann der Kundenbetrieb fest. Für diese Verarbeitung gilt der zwischen dem Kundenbetrieb und BetriebPlus geschlossene AVV. Betroffene Personen sollten sich bei Fragen zu ihren im Kundenbetrieb verarbeiteten Daten grundsätzlich zuerst an ihren Arbeitgeber oder die jeweilige Organisation wenden.

## 3. Allgemeine Grundsätze

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für einen festgelegten Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist. Maßgeblich sind insbesondere Zweckbindung, Datenminimierung, Transparenz, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Vertraulichkeit und Integrität.

BetriebPlus ist nicht für die Eingabe oder systematische Verarbeitung von Gesundheitsdaten oder anderen besonderen Kategorien personenbezogener Daten bestimmt. Solche Inhalte werden nicht als vorgesehener Funktionsbestandteil angefordert. Allgemeine Freitextfelder können jedoch technisch nicht vollständig verhindern, dass Nutzer entgegen der bestimmungsgemäßen Nutzung sensible Inhalte eingeben.

## 4. Besuch der öffentlichen Website

4.1 Technische Zugriffsdaten Beim Aufruf der Website können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Ressource, Referrer, Browser- und Betriebssysteminformationen, Endgerätedaten, übertragene Datenmenge, Zugriffsstatus sowie technische Fehler- und Sicherheitsdaten verarbeitet werden. Zwecke sind sichere und stabile Bereitstellung, Fehleranalyse, Angriffserkennung und Missbrauchsabwehr. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb des Angebots.

4.2 Kontaktformular und E-Mail Bei Kontaktaufnahme können Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Betrieb/ Organisation, Anliegen und Nachricht sowie technisch erforderliche Sicherheits- und Versandmetadaten verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage auf Vertragsschluss oder vorvertragliche Maßnahmen gerichtet ist, andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in

der Bearbeitung geschäftlicher Anfragen und der Missbrauchsabwehr. Eine allgemeine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung dieser Kontaktdaten besteht nicht. Soweit Angaben für die Bearbeitung einer Anfrage, die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder einen Vertrag erforderlich sind, können wir die Anfrage oder den jeweiligen Vorgang ohne diese Angaben nicht oder nicht vollständig bearbeiten.

4.3 Analyse, Werbung und Schriftarten Nach dem vorgesehenen Website-Betrieb werden keine nicht erforderlichen Werbetreiber, Retargetingdienste oder verhaltensbasierten Produktanalysewerkzeuge eingesetzt. Schriftarten werden lokal beziehungsweise im Rahmen der regulären Anwendungsauslieferung bereitgestellt. Werden künftig nicht erforderliche Tracking-oder Analysetechnologien eingesetzt, wird diese Erklärung vorher angepasst und eine erforderliche Einwilligung eingeholt.

## 5. Cookies, Local Storage und ähnliche Technologien

5.1 Öffentliche Website Technisch erforderliche Speicherungen oder Zugriffe auf Endgeräteinformationen erfolgen, soweit einschlägig, auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Nicht erforderliche Speicherungen oder Zugriffe werden nur nach Einwilligung eingesetzt.

5.2 BetriebPlus-App Die App nutzt technisch notwendige Authentifizierungs- und Sessioninformationen. Im Browser können außerdem nutzerbezogene oder gerätebezogene UI-Einstellungen, Sprache, Darstellung, Benachrichtigungseinstellungen, lokale Lesestatusinformationen oder technische Zwischenspeicher gespeichert werden. Soweit hierfür Informationen in der Endeinrichtung gespeichert oder aus ihr ausgelesen werden, ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG die Grundlage, wenn dies unbedingt erforderlich ist, um eine vom Nutzer ausdrücklich gewünschte App-Funktion bereitzustellen. Nicht erforderliche Endgerätezugriffe oder -speicherungen werden nur nach Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG eingesetzt. Für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten gilt je nach Rollenverteilung Art. 6 Abs. 1 lit. b und/oder lit. f DSGVO bei eigener Verantwortlichkeit von BetriebPlus oder die dokumentierte Weisung des Kunden im Rahmen des AVV. Nutzer sollten BetriebPlus auf vertrauenswürdigen Geräten verwenden und sich auf gemeinsam genutzten Geräten abmelden.

## 6. Hosting und Plattformbetrieb

6.1 Vercel Für Hosting, CDN, Deployment und serverseitige Web-/API-Funktionen wird Vercel Inc., USA, eingesetzt. Die produktiv relevante dynamische Verarbeitung ist nach dem BetriebPlus-Betriebskonzept auf eine EU-Region ausgerichtet; statische Auslieferung, Plattformbetrieb, Support und Unterauftragsverarbeiter können zusätzliche internationale Bezüge aufweisen. Verarbeitet werden können technische Zugriffsdaten, Request- und Sicherheitsmetadaten sowie App-Daten, soweit dies zur Ausführung einer angeforderten Funktion erforderlich ist. Soweit BetriebPlus Verantwortlicher ist, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und/oder lit. f DSGVO. Soweit Kundendaten verarbeitet werden, erfolgt dies im Rahmen der Auftragsverarbeitung. BetriebPlus sieht keinen planmäßigen Produktpfad für Gesundheitsdaten vor und fordert solche Daten nicht als Funktionsbestandteil an. Für zweckwidrig eingebrachte sensible Freitextinhalte gelten die Nutzungs- und Löschregeln des Produkts.

6.2 Supabase Für Datenbank, Authentifizierung, Sessions, technische Plattformfunktionen, Backups und privaten Object Storage für freigeschaltete E-Rechnungsfunktionen wird Supabase eingesetzt. Vertragspartner ist nach den dokumentierten Anbieterunterlagen SUPABASE PTE. LTD., Singapur. Die primäre BetriebPlus-Projektregion ist auf Frankfurt/EU ausgerichtet. Verarbeitet werden können insbesondere Nutzer-, Rollen-, Bereichs-, Schicht-, Aufgaben-, Antrags-, Abwesenheits-, Informations-, Chat-, E-Rechnungs-, Authentifizierungs-, Session-, Sicherheits- und technische Protokolldaten. Mit Supabase besteht eine vertragliche Datenschutzregelung einschließlich geeigneter Transfermechanismen für einschlägige Drittlandpfade.

6.3 IONOS IONOS SE, Deutschland, wird für geschäftliche E-Mail-Postfächer, SMTP-Versand, Einladungs- und Resetmails sowie Supportkommunikation eingesetzt. Verarbeitet werden können Absender- und Empfängeradressen, Namen, Betreff, Nachrichteninhalte, Versandzeitpunkte und technische Zustell- oder Fehlerdaten. Rechtsgrundlagen sind je nach Kontext Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c oder lit. f DSGVO. Soweit IONOS als Auftragsverarbeiter eingesetzt wird, gelten die entsprechenden AV-Regelungen.

6.4 UptimeRobot UptimeRobot s. r. o., Slowakei, wird für die technische Verfügbarkeitsüberwachung ausgewählter öffentlicher oder datenminimierter Endpunkte eingesetzt. Der Dienst ist nicht dafür vorgesehen, geschützte App-Inhalte oder Kundendaten abzurufen. Verarbeitet werden können Ziel-URL, Antwortstatus, Antwortzeit, technische Fehlerdaten, Server-/Netzwerkdaten und Betreiber-Alarmkontakte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechnete Interesse liegt in Betriebssicherheit und Störungsbehebung.

## 7. Kontakt-, Interessenten-, Pilot- und Vertragsdaten

Bei Anfragen, Pilotvorbereitung und Vertragsdurchführung können insbesondere Name, geschäftliche Kontaktdaten, Funktion, Betrieb, Anschrift, Branche, gewünschter Nutzungsumfang, Angebots-, Pilot- und Vertragsinformationen sowie Kommunikationsinhalte verarbeitet werden. Zwecke sind Anfragebearbeitung, Vertragsvorbereitung, Vertragsdurchführung, Kundenkommunikation und Dokumentation. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, je nach Zweck, Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

## 8. Support und Sicherheitskommunikation

Zur Bearbeitung von Supportfällen können Name, E-Mail-Adresse, Betrieb, Rolle, Problembeschreibung, Browser- und Gerätedaten, Zeitpunkt, technische Logdaten und Supportverlauf verarbeitet werden. Soweit der Support auf Kundeninhalte zugreift, erfolgt dies im Auftragskontext nach dem AVV. Soweit Support-Metadaten der Organisation der Geschäftsbeziehung, Missbrauchsabwehr oder Rechtsverteidigung dienen, kann BetriebPlus hierfür eigener Verantwortlicher sein. Nutzer sollen keine Passwörter, medizinischen Inhalte, Atteste, ungeschwätzten vertraulichen Screenshots oder vollständigen Personalunterlagen an den Support übermitteln.

## 9. Nutzung der BetriebPlus-App im Auftrag des Kunden

Je nach aktivierten Funktionen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name, E-Mail-Adresse, interne Nutzer- und Authentifizierungs-IDs;
- Rolle, Aktivstatus, Betriebs- und Bereichszugehörigkeit;
- Schichten und Aufgaben;
- Urlaub und sonstige organisatorische Anträge;
- neutrale Abwesenheitsdaten;
- interne Informationen und Meetinghinweise;
- Chatmitgliedschaften und Textnachrichten;
- Einladungs-, Konto-, Session-, Benachrichtigungs-, Sicherheits- und technische Nutzungsdaten;
- eingehende E-Rechnungsdaten und Originalrepräsentationen, soweit freigeschaltet. Der Kundenbetrieb ist für die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung verantwortlich. BetriebPlus handelt nach dokumentierter Weisung.

9.1 Registrierung, Einladungen und Login Für Einladung, Registrierung, Login, Passwortverwaltung und Sessions können E-Mail-Adresse, Name, Auth-ID, Nutzerprofil, Rollen- und Bereichszuordnung, Einladungsstatus, Token-/Hashinformationen, Zeitpunkte sowie technische Sicherheitsdaten verarbeitet werden.

9.2 Rollen, Bereiche und Zugriffsschutz BetriebPlus nutzt die Rollen Admin, Manager und Mitarbeiter sowie Betriebs-, Bereichs-, Objekt- und Mitgliedschaftszuordnungen. Fachliche Zugriffe werden serverseitig geprüft. RLS und datenbankseitige Berechtigungen bilden eine zusätzliche Schutzschicht.

9.3 Schichten Schichten können Titel/Notiz, Beginn, Ende, Bereich, zugewiesene Person, Ersteller und Wiederholungsinformationen enthalten. Schichtdaten sind Planungsdaten und keine vollständige Erfassung tatsächlich geleisteter Arbeitszeit.

9.4 Aufgaben und Anträge Aufgaben können Titel, optionale Beschreibung, Status, Priorität, Fälligkeit, Bereich und Zuständige enthalten. Anträge können Typ, Person, Zeitraum, Status, Bereich, optionale organisatorische Notiz, Entscheidung und Entscheidungszeitpunkt enthalten.

9.5 Neutrale Abwesenheit Die Abwesenheitsfunktion erfasst die betroffene Person, Beginn, optional Ende oder den Status "Ende noch unbekannt" sowie erforderliche Workflow- und Statusinformationen. Sie fragt keinen Krankheitsstatus, Krankheitsgrund, Diagnose, Symptome, Attest oder medizinische Dokumente ab und benötigt kein Freitextfeld für einen Abwesenheitsgrund.

9.6 Informationen, Meetings und Chats Informationen und Meetings können Titel, Inhalt, Ersteller, Adressaten und Zeitpunkte enthalten. Chats können Chatart, Mitglieder, Absender, Nachrichteninhalte und Zeitstempel enthalten. Private Direktchats sind mitgliedschaftsbasiert. Admins und Manager erhalten nicht allein wegen ihrer Rolle automatischen Zugriff auf private Direktchats anderer Nutzer. Chat, Notizen und sonstige Freitextfelder sind nicht für Gesundheitsdaten, Passwörter, vertrauliche Personalakten oder medizinische Dokumente bestimmt. Eine permanente inhaltliche Überwachung privater Chats findet nicht als allgemeine Datenschutzmaßnahme statt.

9.7 E-Rechnungsimport Soweit freigeschaltet, verarbeitet BetriebPlus eingehende E-Rechnungen im Auftrag des Kunden. Betroffen sein können Ansprechpartner von Lieferanten und Geschäftspartnern, natürliche Einzelunternehmer und sonstige natürliche Personen, deren Angaben in Rechnungen enthalten sind. Verarbeitet werden können insbesondere Lieferanten-/Geschäftspartnerdaten, Kontaktdaten, Rechnungsnummer, Rechnungs-

und Leistungsdatum, Rechnungspositionen, Beträge, Steuerinformationen, Zahlungs- und Bankinformationen, strukturierte XML-Daten, Originaldateien/Originalrepräsentationen sowie Import-, Prüf-, Status- und technische Metadaten. Zweck ist Import, technische Verarbeitung, strukturierte Darstellung und organisatorische Verwaltung eingehender E-Rechnungen. BetriebPlus ist kein revisionssicheres Archiv und ersetzt kein gesetzlich erforderliches Buchführungs- oder Archivsystem.

## 10. Datenexport, Anbieterwechsel und Vertragsende

Datenexporte und Anbieterwechsel erfolgen nach Hauptvertrag, AVV und der veröffentlichten Seite "BetriebPlus - Datenexport & Anbieterwechsel". Dort werden die jeweils verfügbaren Datenstrukturen, Formate, Einschränkungen und Verfahren beschrieben. Nach Vertragsende werden Primärdaten nach dem vereinbarten Abruf- und Löschprozess gelöscht oder anonymisiert. Sicherungskopien werden nach den dokumentierten technischen Rotationszyklen überschrieben oder gelöscht.

## 11. Rechnungs- und Geschäftsdaten von BetriebPlus

Für Angebote, Verträge, Rechnungen, Buchhaltung, steuerliche Pflichten und Rechtsdurchsetzung können insbesondere Namen, geschäftliche Kontaktdaten, Anschriften, Vertrags-, Leistungs-, Rechnungs- und Zahlungsinformationen verarbeitet werden. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für Dokumentation und Rechtsverteidigung.

## 12. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten können im erforderlichen Umfang an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Vercel Inc. für Hosting, CDN, Deployment und serverseitige Funktionen;
- SUPABASE PTE. LTD. für Datenbank, Authentifizierung, Plattformfunktionen, Backups und privaten Storage;
- IONOS SE für E-Mail/SMTP und geschäftliche Kommunikation;
- UptimeRobot s. r. o. für datenminimiertes Verfügbarkeitsmonitoring;
- Steuer- oder Rechtsberatung, soweit erforderlich;
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.  
Unterauftragsverarbeiter der technischen Anbieter können entsprechend deren Vertrags- und Subprozessordnungen eingesetzt werden.

## 13. Drittlandübermittlungen

Drittlandbezüge können insbesondere durch Anbieterorganisationen, Support, CDN, Plattformbetrieb und Unterauftragsverarbeiter entstehen. Übermittlungen erfolgen nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Je nach Empfänger kommen insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse, anwendbare EU-U.S.-Angemessenheitsmechanismen, Standardvertragsklauseln und ergänzende Schutzmaßnahmen in Betracht. Die primäre EU-Region einzelner Dienste schließt nicht sämtliche internationalen Anbieter- oder Supportbezüge aus. Eine Kopie der jeweils eingesetzten Standardvertragsklauseln beziehungsweise Informationen zu den einschlägigen Garantien kann unter [datenschutz@betriebplus.com](mailto:datenschutz@betriebplus.com) angefordert werden; soweit die Unterlagen unmittelbar beim jeweiligen Anbieter öffentlich verfügbar sind, kann BetriebPlus auch auf die entsprechende Bezugsstelle verweisen.

## 14. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche, vertragliche, beweissichernde oder technische Gründe entgegenstehen. Für Kundendaten im Auftragskontext legt der Kundenbetrieb die fachlichen Fristen fest. Für eigene Verarbeitungen von BetriebPlus richten sich Fristen insbesondere nach Vertragszweck, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Rechtsverfolgungsinteressen und technischen Löschzyklen. Konkrete providerseitige Backup- oder Logfristen werden nicht pauschal auf alle Systeme übertragen. Sie richten sich nach dem tatsächlich eingesetzten Dienst und Tarif.

## 15. Datensicherheit

BetriebPlus trifft risikobasierte technische und organisatorische Maßnahmen. Dazu gehören insbesondere:

- persönliche Konten und sichere Authentifizierungsprozesse;
- Rollen-, Bereichs-, Objekt- und Mitgliedschaftsprüfungen;
- serverseitige Autorisierung;
- Mandantentrennung und RLS als zusätzliche Datenbankschutzschicht;
- Least Privilege und beschränkte Betreiberzugriffe;
- Schutz von Secrets und Credentials;
- verschlüsselte Transportverbindungen;
- technische Protokollierung und Incident-Prozesse;
- Backup- und Wiederherstellungsmaßnahmen;
- kontrollierte Change- und Deployment-Prozesse. BetriebPlus behauptet keine eigene ISO-, SOC- oder BSI-Zertifizierung, sofern eine solche nicht ausdrücklich ausgewiesen wird.

### Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit BetriebPlus personenbezogene Daten in eigener Verantwortlichkeit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, haben betroffene Personen das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen. BetriebPlus verarbeitet die betroffenen Daten danach nicht mehr, es sei denn, zwingende schutzwürdige Gründe überwiegen die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet würden, kann der Verarbeitung für diesen Zweck jederzeit widersprochen werden; die Daten werden dann nicht mehr für Direktwerbung verarbeitet. Der Widerspruch ist formlos möglich an [datenschutz@betriebplus.com](mailto:datenschutz@betriebplus.com).

## 16. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Rechte auf:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO;
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO;
- Löschung nach Art. 17 DSGVO;
- Einschränkung nach Art. 18 DSGVO;
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO;
- Widerspruch nach Art. 21 DSGVO;
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft;
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Handelt BetriebPlus als Auftragsverarbeiter, wird eine Anfrage grundsätzlich an den zuständigen Kundenbetrieb weitergeleitet oder nach dessen Weisung bearbeitet.

## 17. Beschwerderecht

Betroffene Personen können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere am Wohnort, Arbeitsort oder Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Soweit BetriebPlus eigener Verantwortlicher ist, kommt insbesondere die für den Sitz von BetriebPlus zuständige hessische Datenschutzaufsichtsbehörde in Betracht.

## 18. Minderjährige

BetriebPlus ist kein direkt an Kinder gerichteter öffentlicher Verbraucherdienst. Minderjährige Beschäftigte oder Auszubildende können durch einen Kundenbetrieb organisatorisch eingebunden werden. Der Kundenbetrieb ist für die arbeits-, datenschutz- und jugendschutzrechtlichen Voraussetzungen sowie erforderliche Informationen oder Einwilligungen im Einzelfall verantwortlich.

## 19. Keine ausschließlich automatisierte Entscheidung

BetriebPlus setzt im vorgesehenen Produktumfang keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO und kein Beschäftigten-Scoring ein.

## 20. Aktualisierung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich Funktionen, Anbieter, Rechtslage oder Verarbeitungsprozesse wesentlich ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website bereitgestellt.